



THEME 4 : J'AI UNE GROSSE GALERE

FICHE N°3 : J'AI UNE GROSSE GALERE...AVEC MON BAILLEUR

Quand on est locataire, on peut parfois tomber sur des propriétaires, des bailleurs ou des gestionnaires mal intentionnés,... Des factures que l'on reçoit mais que l'on n'a pas à payer, des engagements non tenus, un avis d'expulsion sans motif, un désaccord sur l'état des lieux, un refus du bailleur de rendre la caution...

De nombreuses organisations et associations de consommateurs peuvent vous fournir conseils et assistances pour de telles difficultés :

- La Confédération Générale du Logement
www.lacgl.fr

- La Confédération Nationale du Logement
www.lacnl.com

- L'association Consommation, Logement et Cadre de Vie
<http://www.clcv.org/>

- Renseignez-vous auprès de votre **mairie** : des points d'accès aux droits, accessibles à tous, existent dans de nombreuses communes.

- Il existe également des **commissions départementales de conciliation**. Elles ont pour mission d'essayer de régler, sans passer par un tribunal, les désaccords sur les augmentations de loyer, de charges, etc.

Se renseigner auprès de la préfecture de son département.

- Le site www.service-public.fr donne également toutes les informations sur les dispositifs publics.